



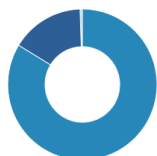
# RELATÓRIO DE **OUVIDORIA**

**01/01/2025 À 31/12/2025**

# Resumo de Ouvidorias

Resumo geral das Ouvidorias respondidas e não respondidas no período de 01/01/2025 à 31/12/2025.

Total de Ouvidorias: 2581

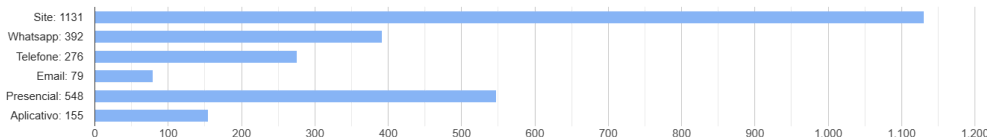


- Ouvidorias respondidas no prazo: 2160
- Ouvidorias respondidas atrasadas: 408
- Ouvidorias não respondidas atrasadas: 10
- Other

# Ouvidorias por canais de atendimento

Ouvidorias abertas nos canais de atendimentos disponíveis

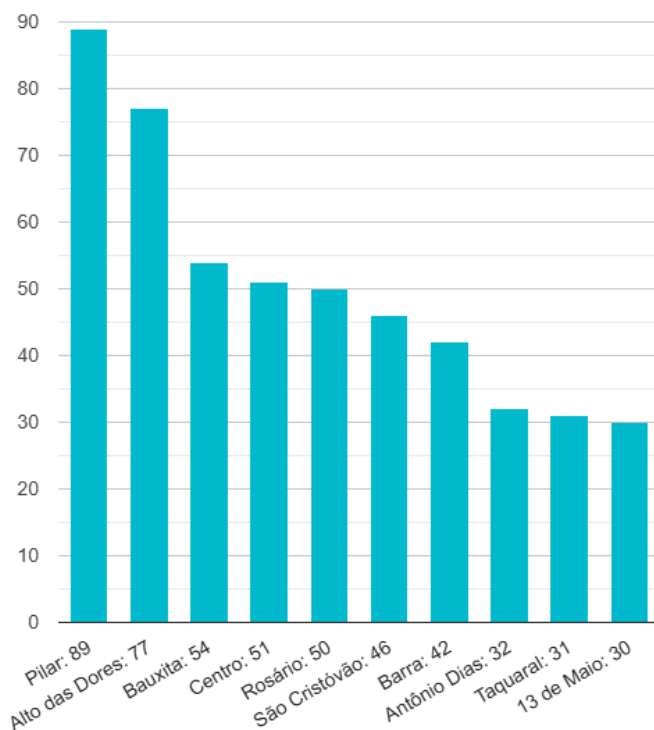
Total de Ouvidorias: 2581



# RANKING DOS BAIRROS

Os 10 bairros com maior número de Ouvidorias em ordem decrescente no período de 01/01/2025 à 31/12/2025

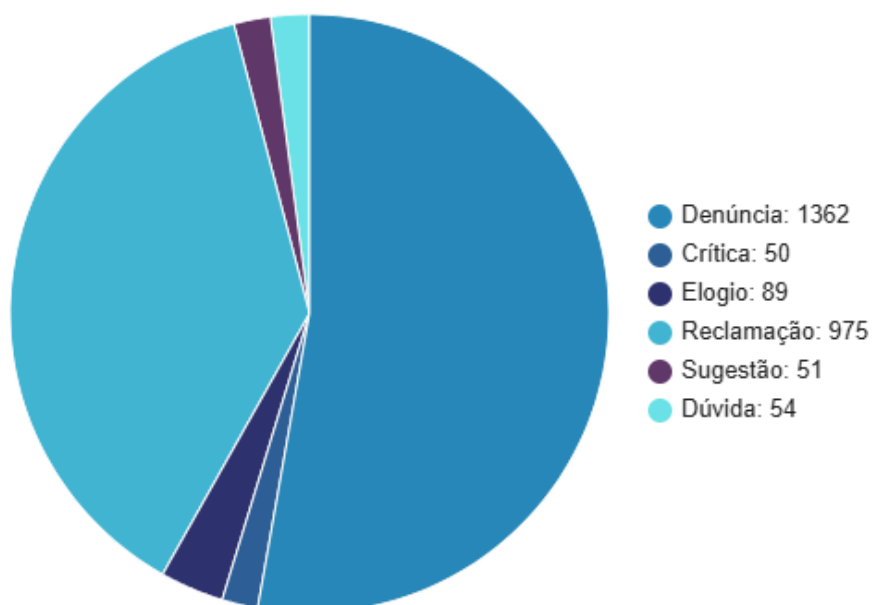
Total: 502



# TIPOS DE OUVIDORIAS

Resumo dos tipos/categorias das Ouvidorias criadas no período de  
01/01/2025 à 31/12/2025

Total de Ouvidorias: 2581



# VISÃO GERAL RESUMIDA

Secretaria	Ouvidorias	Aguardando resposta			Respondidas		Eficiência**
		No prazo	Atrasada	01/01/2025*	No prazo	Atrasada	
Chefia de Gabinete	52	1	1	0	34	16	79.81%
Secretaria de Educação	201	0	0	0	196	5	98.76%
Secretaria de Esportes e Lazer	21	0	0	0	19	2	95.24%
Secretaria de Fazenda	22	1	0	0	21	0	95.45%
Secretaria de Governo	13	0	1	0	8	4	73.08%
Secretaria de Meio Ambiente	59	0	0	0	42	17	85.59%
Secretaria de Obras e Urbanismo	507	0	0	0	445	62	93.89%
Secretaria de Planejamento e Gestão	52	0	3	0	39	10	81.73%
Secretaria de Saúde	563	1	2	0	338	222	79.57%
Controladoria Geral Do Município	94	0	0	0	79	15	92.02%
Secretaria Adjunta Municipal de Água e Esgoto	89	0	0	0	74	15	91.57%
Procuradoria Geral Do Município	10	0	0	0	8	2	90%
Secretaria de Agropecuária	5	0	0	0	3	2	80%
Secretaria de Cultura e Turismo	29	0	0	0	25	4	93.1%
Secretaria de Defesa Social,	779	0	2	0	760	17	98.52%

Secretaria	Ouvidorias	Aguardando resposta			Respondidas		Eficiência**
		No prazo	Atrasada	01/01/2025*	No prazo	Atrasada	
Segurança e Trânsito							
Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Inovação E Tecnologia	12	0	0	0	12	0	100%
Secretaria de Desenvolvimento Social	52	0	1	0	39	12	85.58%
Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Habitação	21	0	0	0	18	3	92.86%
<b>Totais</b>	<b>2581</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>2160</b>	<b>408</b>	<b>91.4%</b>

\*Ouvidorias criadas antes do início do período de pesquisa do relatório 01/01/2025

\*\*Eficiência =  $100 * \frac{((\text{Número de respondidas no prazo} \times 1) + (\text{Número de respondidas fora do prazo} \times 0.5) + (\text{Número de não respondidas no prazo} \times 0) + (\text{Número de não respondidas fora do prazo} \times -0.5))}{\text{total de ouvidorias}}$

# VISÃO GERAL DETALHADA

Chefia de Gabinete	Ouvidorias	Aguardando resposta			Respondidas		Eficiência
		No prazo	Atrasada	01/01/2025	No prazo	Atrasada	
Chefia de Gabinete - Geral	52	1	1	0	34	16	79.81%
<b>Totais</b>	<b>52</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>34</b>	<b>16</b>	<b>79.81%</b>

Secretaria de Educação	Ouvidorias	Aguardando resposta			Respondidas		Eficiência
		No prazo	Atrasada	01/01/2025	No prazo	Atrasada	
Secretaria de Educação - Geral	201	0	0	0	196	5	98.76%
<b>Totais</b>	<b>201</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>196</b>	<b>5</b>	<b>98.76%</b>

Secretaria de Esportes e Lazer	Ouvidorias	Aguardando resposta			Respondidas		Eficiência
		No prazo	Atrasada	01/01/2025	No prazo	Atrasada	
Secretaria de Esportes e Lazer - Geral	21	0	0	0	19	2	95.24%
<b>Totais</b>	<b>21</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>2</b>	<b>95.24%</b>

Secretaria de Fazenda	Ouvidorias	Aguardando resposta			Respondidas		Eficiência
		No prazo	Atrasada	01/01/2025	No prazo	Atrasada	
Secretaria de Fazenda - Geral	22	1	0	0	21	0	95.45%
<b>Totais</b>	<b>22</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>21</b>	<b>0</b>	<b>95.45%</b>

Secretaria de Governo	Ouvidorias	Aguardando resposta			Respondidas		Eficiência
		No prazo	Atrasada	01/01/2025	No prazo	Atrasada	
Secretaria de Governo - Geral	13	0	1	0	8	4	73.08%
<b>Totais</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>73.08%</b>

Secretaria de Meio Ambiente	Ouvidorias	Aguardando resposta			Respondidas		Eficiência
		No prazo	Atrasada	01/01/2025	No prazo	Atrasada	
Secretaria de Meio Ambiente - Geral	59	0	0	0	42	17	85.59%
<b>Totais</b>	<b>59</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>42</b>	<b>17</b>	<b>85.59%</b>

Secretaria de Obras e Urbanismo	Ouvidorias	Aguardando resposta			Respondidas		Eficiência
		No prazo	Atrasada	01/01/2025	No prazo	Atrasada	
Secretaria de Obras e Urbanismo - Geral	507	0	0	0	445	62	93.89%
<b>Totais</b>	<b>507</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>445</b>	<b>62</b>	<b>93.89%</b>

Secretaria de Planejamento e Gestão	Ouvidorias	Aguardando resposta			Respondidas		Eficiência
		No prazo	Atrasada	01/01/2025	No prazo	Atrasada	
Secretaria de Planejamento e Gestão - Geral	52	0	3	0	39	10	81.73%
<b>Totais</b>	<b>52</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>39</b>	<b>10</b>	<b>81.73%</b>

Secretaria de Saúde	Ouvidorias	Aguardando resposta			Respondidas		Eficiência
		No prazo	Atrasada	01/01/2025	No prazo	Atrasada	
Secretaria de Saúde - Geral	563	1	2	0	338	222	79.57%
<b>Totais</b>	<b>563</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>338</b>	<b>222</b>	<b>79.57%</b>



Controladoria Geral Do Município	Ouvidorias	Aguardando resposta			Respondidas		Eficiência
		No prazo	Atrasada	01/01/2025	No prazo	Atrasada	
Controladoria Geral Do Município - Geral	3	0	0	0	3	0	100%
Ouvidoria (Controladoria Geral Do Município)	81	0	0	0	68	13	91.98%
Corregedoria Administrativa (Controladoria Geral Do Município)	10	0	0	0	8	2	90%
<b>Totais</b>	<b>94</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>79</b>	<b>15</b>	<b>92.02%</b>

Secretaria Adjunta Municipal de Água e Esgoto	Ouvidorias	Aguardando resposta			Respondidas		Eficiência
		No prazo	Atrasada	01/01/2025	No prazo	Atrasada	
Secretaria Adjunta Municipal de Água e Esgoto - Geral	89	0	0	0	74	15	91.57%
<b>Totais</b>	<b>89</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>74</b>	<b>15</b>	<b>91.57%</b>

Procuradoria Geral Do Município	Ouvidorias	Aguardando resposta			Respondidas		Eficiência
		No prazo	Atrasada	01/01/2025	No prazo	Atrasada	
Procuradoria Geral Do Município - Geral	10	0	0	0	8	2	90%
<b>Totais</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>90%</b>

Secretaria de Agropecuária	Ouvidorias	Aguardando resposta			Respondidas		Eficiência
		No prazo	Atrasada	01/01/2025	No prazo	Atrasada	
Secretaria de Agropecuária - Geral	5	0	0	0	3	2	80%
<b>Totais</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>80%</b>

Secretaria de Cultura e Turismo	Ouvidorias	Aguardando resposta			Respondidas		Eficiência
		No prazo	Atrasada	01/01/2025	No prazo	Atrasada	
Secretaria de Cultura e Turismo - Geral	29	0	0	0	25	4	93.1%
<b>Totais</b>	<b>29</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>25</b>	<b>4</b>	<b>93.1%</b>

Secretaria de Defesa Social, Segurança e Trânsito	Ouvidorias	Aguardando resposta			Respondidas		Eficiência
		No prazo	Atrasada	01/01/2025	No prazo	Atrasada	
Secretaria de Defesa Social, Segurança e Trânsito - Geral	16	0	2	0	14	0	81.25%
Guarda Civil Municipal (Secretaria de Defesa Social, Segurança e Trânsito)	70	0	0	0	69	1	99.29%
Defesa Civil (Secretaria de Defesa Social, Segurança e Trânsito)	17	0	0	0	14	3	91.18%
Fiscalização de Posturas (Secretaria de Defesa Social, Segurança e Trânsito)	527	0	0	0	518	9	99.15%
OUROTRAN (Secretaria de Defesa Social, Segurança e Trânsito)	149	0	0	0	145	4	98.66%
<b>Totais</b>	<b>779</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>760</b>	<b>17</b>	<b>98.52%</b>

Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Inovação E Tecnologia	Ouvidorias	Aguardando resposta			Respondidas		Eficiência
		No prazo	Atrasada	01/01/2025	No prazo	Atrasada	
Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Inovação E Tecnologia - Geral	12	0	0	0	12	0	100%
<b>Totais</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>

Secretaria de Desenvolvimento Social	Ouvidorias	Aguardando resposta			Respondidas		Eficiência
		No prazo	Atrasada	01/01/2025	No prazo	Atrasada	
Secretaria de Desenvolvimento Social - Geral	52	0	1	0	39	12	85.58%
<b>Totais</b>	<b>52</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>39</b>	<b>12</b>	<b>85.58%</b>

Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Habitação	Ouvidorias	Aguardando resposta			Respondidas		Eficiência
		No prazo	Atrasada	01/01/2025	No prazo	Atrasada	
Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Habitação - Geral	21	0	0	0	18	3	92.86%
<b>Totais</b>	<b>21</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>92.86%</b>

# METAS DEFINIDAS PELO SETOR

Secretaria	Total de Ouvidorias do setor	Aguardando resposta		Respondidas	
		Dentro da meta	Fora da meta	Dentro da meta	Fora da meta
Chefia de Gabinete	52	0	2	5	45
Secretaria de Educação	201	0	0	43	158
Secretaria de Esportes e Lazer	21	0	0	5	16
Secretaria de Fazenda	22	0	1	8	13
Secretaria de Governo	13	0	1	0	12
Secretaria de Meio Ambiente	59	0	0	13	46
Secretaria de Obras e Urbanismo	507	0	0	117	390
Secretaria de Planejamento e Gestão	52	1	2	3	46
Secretaria de Saúde	563	0	3	30	530
Controladoria Geral Do Município	94	0	0	69	25
Secretaria Adjunta Municipal de Água e Esgoto	89	0	0	27	62
Procuradoria Geral Do Município	10	0	0	1	9
Secretaria de Agropecuária	5	0	0	1	4
Secretaria de Cultura e Turismo	29	0	0	8	21
Secretaria de Defesa Social, Segurança e Trânsito	779	1	1	596	181
Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Inovação E Tecnologia	12	0	0	3	9
Secretaria de Desenvolvimento Social	52	0	1	8	43
Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Habitação	21	0	0	11	10

Secretaria	Total de Ouvidorias do setor	Aguardando resposta		Respondidas	
		Dentro da meta	Fora da meta	Dentro da meta	Fora da meta
Totais	2581	2	11	948	1620

# RESUMO DE OUVIDORIAS

Secretaria	Total de Ouvidorias do setor	Aguardando resposta		Respondidas	
		Dentro do prazo	Atrasada	Dentro do prazo	Atrasada
Chefia de Gabinete	52	1	1	34	16
Secretaria de Educação	201	0	0	196	5
Secretaria de Esportes e Lazer	21	0	0	19	2
Secretaria de Fazenda	22	1	0	21	0
Secretaria de Governo	13	0	1	8	4
Secretaria de Meio Ambiente	59	0	0	42	17
Secretaria de Obras e Urbanismo	507	0	0	445	62
Secretaria de Planejamento e Gestão	52	0	3	39	10
Secretaria de Saúde	563	1	2	338	222
Controladoria Geral Do Município	94	0	0	79	15
Secretaria Adjunta Municipal de Água e Esgoto	89	0	0	74	15
Procuradoria Geral Do Município	10	0	0	8	2
Secretaria de Agropecuária	5	0	0	3	2
Secretaria de Cultura e Turismo	29	0	0	25	4
Secretaria de Defesa Social, Segurança e Trânsito	779	0	2	760	17
Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Inovação E Tecnologia	12	0	0	12	0
Secretaria de Desenvolvimento Social	52	0	1	39	12
Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Habitação	21	0	0	18	3

Secretaria	Total de Ouvidorias do setor	Aguardando resposta		Respondidas	
		Dentro do prazo	Atrasada	Dentro do prazo	Atrasada
Totais	2581	3	10	2160	408

# MÉDIA DE RESPOSTA POR SETOR

Secretaria	Média de resposta**
Chefia de Gabinete	22 dias
Secretaria de Educação	13 dias
Secretaria de Esportes e Lazer	25 dias
Secretaria de Fazenda	7 dias
Secretaria de Governo	31 dias
Secretaria de Meio Ambiente	19 dias
Secretaria de Obras e Urbanismo	9 dias
Secretaria de Planejamento e Gestão	27 dias
Secretaria de Saúde	25 dias
Controladoria Geral Do Município	14 dias
Secretaria Adjunta Municipal de Água e Esgoto	16 dias
Procuradoria Geral Do Município	26 dias
Secretaria de Agropecuária	30 dias
Secretaria de Cultura e Turismo	16 dias
Secretaria de Defesa Social, Segurança e Trânsito	5 dias
Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Inovação E Tecnologia	12 dias
Secretaria de Desenvolvimento Social	24 dias
Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Habitação	17 dias

\*\*Média = Somatória(diferença entre (data de abertura e data de resposta))/total de Ouvidorias;

- Diferença entre os dias: considera apenas dias úteis;
- Total de Ouvidorias: abertas e respondidas por cada setor e dentro do período especificado;
- Total de Ouvidorias: também compreende as Ouvidorias dos departamentos;



# MÉDIA DE RESPOSTA DETALHADA

## Chefia de Gabinete

Departamentos	Média de resposta
Chefia de Gabinete	22 dias

## Secretaria de Educação

Departamentos	Média de resposta
Secretaria de Educação	13 dias

## Secretaria de Esportes e Lazer

Departamentos	Média de resposta
Secretaria de Esportes e Lazer	25 dias

## Secretaria de Fazenda

Departamentos	Média de resposta
Secretaria de Fazenda	7 dias
Departamento de Contabilidade (Secretaria de Fazenda)	14 dias

## Secretaria de Governo

Departamentos	Média de resposta
Secretaria de Governo	31 dias

## Secretaria de Meio Ambiente

Departamentos	Média de resposta
Secretaria de Meio Ambiente	19 dias

## Secretaria de Obras e Urbanismo

Departamentos	Média de resposta
Secretaria de Obras e Urbanismo	9 dias

## Secretaria de Planejamento e Gestão

Departamentos	Média de resposta
Secretaria de Planejamento e Gestão	27 dias

## Secretaria de Saúde

Departamentos	Média de resposta
Secretaria de Saúde	25 dias

## Controladoria Geral Do Município

Departamentos	Média de resposta
Controladoria Geral Do Município	9 dias
Ouvidoria (Controladoria Geral Do Município)	15 dias
Corregedoria Administrativa (Controladoria Geral Do Município)	10 dias

## Secretaria Adjunta Municipal de Água e Esgoto

<b>Departamentos</b>	<b>Média de resposta</b>
Secretaria Adjunta Municipal de Água e Esgoto	16 dias

## Procuradoria Geral Do Município

<b>Departamentos</b>	<b>Média de resposta</b>
Procuradoria Geral Do Município	26 dias

## Secretaria de Agropecuária

<b>Departamentos</b>	<b>Média de resposta</b>
Secretaria de Agropecuária	30 dias

## Secretaria de Cultura e Turismo

<b>Departamentos</b>	<b>Média de resposta</b>
Secretaria de Cultura e Turismo	16 dias

## Secretaria de Defesa Social, Segurança e Trânsito

<b>Departamentos</b>	<b>Média de resposta</b>
Secretaria de Defesa Social, Segurança e Trânsito	23 dias
Guarda Civil Municipal (Secretaria de Defesa Social, Segurança e Trânsito)	8 dias
Defesa Civil (Secretaria de Defesa Social, Segurança e Trânsito)	25 dias
Fiscalização de Posturas (Secretaria de Defesa Social, Segurança e Trânsito)	4 dias
OUROTRAN (Secretaria de Defesa Social, Segurança e Trânsito)	5 dias

## Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Inovação E Tecnologia

<b>Departamentos</b>	<b>Média de resposta</b>
Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Inovação E Tecnologia	12 dias

## Secretaria de Desenvolvimento Social

<b>Departamentos</b>	<b>Média de resposta</b>
Secretaria de Desenvolvimento Social	24 dias

## Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Habitação

<b>Departamentos</b>	<b>Média de resposta</b>
Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Habitação	17 dias

# ASSUNTOS MAIS SOLICITADOS PELA OUVIDORIA

Listagem dos assuntos mais comentados na Ouvidoria. Dados obtidos em 27/01/2026 - 14:19:36

Assunto	Total
Segurança Pública - Vistoria/Fiscalização	353
Limpeza Urbana - Capina e Limpeza	297
Saúde Pública - Geral	132
Saúde Pública - Vigilância Sanitária	121
Conduta Profissional - Geral	110
Acesso a Informação e Documentos - Geral	96
Educação - Geral	85
Manutenção de Vias Públicas - Asfalto/Calçamento Danificado	75
Conduta Profissional - Falta de Ética	70
Conduta Profissional - Atendimento Inadequado	68
Trânsito - Geral	53
Manutenção Áreas/Prédios Públicos - Iluminação Pública	49
Limpeza Urbana - Entulho	49
Elogio - Geral	48
Manutenção de Vias Públicas - Bueiro/Boca de Lobo/Canaleta	44
Obras - Obras Irregulares	43
Obras - Geral	39
Prefeitura - Geral	37
Prefeitura - Funcionários Públicos	32

<b>Assunto</b>	<b>Total</b>
Situação de Animais - Atacando Pessoas	31
Situação de Animais - Geral	30
Geral - Geral	29
Acesso a Informação e Documentos - Info. de Setor Público	26
Trânsito - Veículo Estacionado em Local Proibido	26
Saúde Pública - Demora no Atendimento	25
Sinalização de Vias Públicas - Quebra Mola	23
Situação de Animais - Animais Soltos	21
Limpeza Urbana - Lixeiras Públicas	21
Manutenção Áreas/Prédios Públicos - Áreas Públicas	20
Situação de Animais - Maus Tratos	20
Segurança Pública - Geral	18
Situação de Animais - Abandono de animais	18
Educação - Transporte Escolar	16
Meio Ambiente - Geral	16
Manutenção de Vias Públicas - Calçada/Passeio Danificado	16

# ANTES E DEPOIS

Relatório de imagens do Antes e depois das as Ouvidorias. Dados obtidos em 27/01/2026 - 14:19:36

## Secretaria Adjunta Municipal de Água e Esgoto

**Bairro: Sem endereço.**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Bueiro/Boca de Lobo/Canaleta



Imagem Antes - 26/06/2025



Imagem Depois - 19/09/2025

---

**Bairro: Sem endereço.**

Assunto: Abastecimento de Água - Vazamento de Água



Imagem Antes - 20/03/2025



Imagem Depois - 10/04/2025

---

**Bairro: Sem endereço.**

Assunto: Abastecimento de Água - Vazamento de Água



Imagem Antes - 10/07/2025



Imagem Depois - 06/10/2025

---

**Secretaria de Defesa Social, Segurança e Trânsito**

**Bairro: 13 de Maio**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e Limpeza





Imagem Antes - 22/07/2025



Imagem Depois - 25/08/2025

**Bairro: 13 de Maio**

Assunto: Sinalização de Vias Públicas - Quebra Mola



Imagem Antes - 22/07/2025



Imagem Depois - 22/08/2025

**Bairro: 13 de Maio**

Assunto: Sinalização de Vias Públicas - Quebra Mola



Imagem Antes - 09/07/2025



Imagem Depois - 25/08/2025

**Bairro: Caminho da Fábrica**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e Limpeza



Imagem Antes - 13/06/2025



Imagem Depois - 04/08/2025

**Bairro: Caminho da Fábrica**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e Limpeza



Imagem Antes - 13/06/2025



Imagem Depois - 04/08/2025

**Bairro: Sem endereço.**

Assunto: Segurança Pública - Vistoria/Fiscalização



Imagem Antes - 06/08/2025



Imagem Depois - 19/09/2025

---

**Bairro: Sem endereço.**

Assunto: Transporte Público - Ponto de Ônibus



Imagem Antes - 03/07/2025



Imagem Depois - 26/09/2025

---

**Bairro: Sem endereço.**

Assunto: Sinalização de Vias Públicas - Quebra Mola



Imagem Antes - 26/06/2025



Imagem Depois - 19/09/2025

---

**Bairro: Sem endereço.**

Assunto: Sinalização de Vias Públicas - Quebra Mola



Imagem Antes - 26/06/2025



Imagem Depois - 19/09/2025

**Bairro: Padre Faria**

Assunto: Limpeza Urbana - Entulho



Imagem Antes - 22/05/2025



Imagem Depois - 04/07/2025

---

## Secretaria de Meio Ambiente

### Bairro: Rosário

Assunto: Limpeza Urbana - Limpeza de Local Público



Imagem Antes - 15/09/2025



Imagem Depois - 12/12/2025

### Bairro: Taquaral

Assunto: Limpeza Urbana - Limpeza de Local Público



Imagem Antes - 20/02/2025



Imagem Depois - 03/04/2025

---

## Secretaria de Obras e Urbanismo

### Bairro: 13 de Maio

Assunto: Limpeza Urbana - Limpeza de Local Público



Imagem Antes - 26/08/2025



Imagem Depois - 01/10/2025

---

### Bairro: 13 de Maio

Assunto: Limpeza Urbana - Lixeiras Públicas



Imagem Antes - 09/07/2025



Imagem Depois - 01/10/2025

### Bairro: 13 de Maio

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e Limpeza



Imagem Antes - 04/07/2025



Imagem Depois - 22/07/2025

### Bairro: 13 de Maio

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Bueiro/Boca de Lobo/Canaleta



Imagem Antes - 22/07/2025

Imagem Depois - 25/08/2025

**Bairro: Alto da Cruz**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e Limpeza



Imagem Antes - 22/05/2025



Imagem Depois - 04/07/2025

**Bairro: Alto das Dores**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e Limpeza



Imagem Antes - 28/05/2025



Imagem Depois - 21/07/2025

---

**Bairro: Alto das Dores**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e Limpeza





Imagem Antes - 28/05/2025



Imagem Depois - 21/07/2025

---

**Bairro: Alto das Dores**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Bueiro/Boca de Lobo/Canaleta



Imagem Antes - 28/05/2025



Imagem Depois - 21/07/2025

---

**Bairro: Alto das Dores**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e Limpeza



Imagem Antes - 28/05/2025



Imagem Depois - 21/07/2025

---

**Bairro: Alto das Dores**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e Limpeza



Imagem Antes - 28/05/2025



Imagem Depois - 21/07/2025

---

**Bairro: Alto das Dores**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e Limpeza



Imagem Antes - 28/05/2025



Imagem Depois - 21/07/2025

### **Bairro: Centro**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e Limpeza



Imagem Antes - 18/02/2025



Imagem Depois - 21/05/2025

### **Bairro: Nossa Senhora do Carmo**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Asfalto/Calçamento Danificado



Imagem Antes - 17/02/2025



Imagem Depois - 07/04/2025

**Bairro: Sem endereço.**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Asfalto/Calçamento Danificado



Imagem Antes - 06/08/2025



Imagem Depois - 19/09/2025

---

**Bairro: Sem endereço.**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e Limpeza



Imagem Antes - 14/08/2025



Imagem Depois - 26/09/2025

---

**Bairro: Sem endereço.**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Asfalto/Calçamento Danificado



Imagem Antes - 16/07/2025



Imagem Depois - 15/09/2025

---

**Bairro: Sem endereço.**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e Limpeza



Imagem Antes - 10/07/2025



Imagem Depois - 06/10/2025

---

**Bairro: Sem endereço.**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e Limpeza



Imagem Antes - 14/08/2025



Imagem Depois - 26/09/2025

---

**Bairro: Sem endereço.**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Asfalto/Calçamento Danificado



Imagem Antes - 14/08/2025



Imagem Depois - 26/09/2025

---

**Bairro: Sem endereço.**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e Limpeza



Imagem Antes - 03/07/2025



Imagem Depois - 26/09/2025

**Bairro: Padre Faria**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e Limpeza



Imagem Antes - 22/05/2025



Imagem Depois - 04/07/2025

---

**Bairro: Padre Faria**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e Limpeza



Imagem Antes - 22/05/2025



Imagem Depois - 04/07/2025

---

**Bairro: Padre Faria**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Asfalto/Calçamento Danificado





Imagem Antes - 22/05/2025

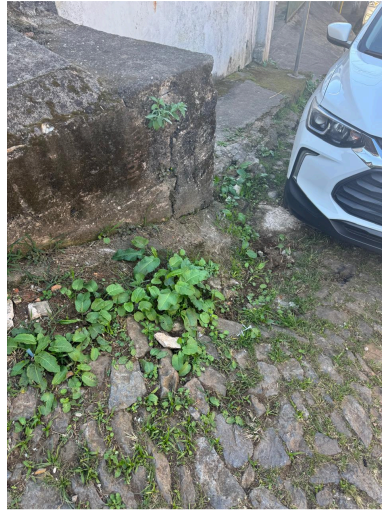


Imagem Depois - 04/07/2025

---

**Bairro: Padre Faria**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e Limpeza



Imagem Antes - 22/05/2025

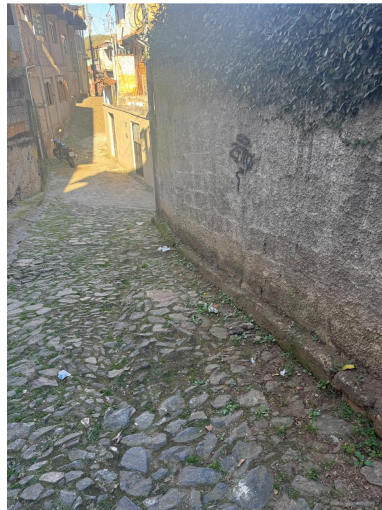


Imagem Depois - 04/07/2025

---

**Bairro: Padre Faria**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e Limpeza



Imagem Antes - 22/05/2025

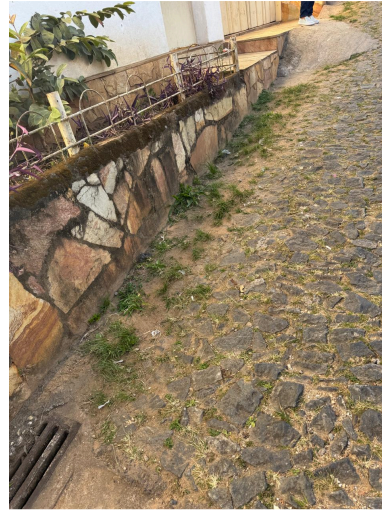


Imagem Depois - 04/07/2025

**Bairro: Rosário**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Bueiro/Boca de Lobo/Canaleta



Imagem Antes - 15/09/2025



Imagem Depois - 12/12/2025

**Bairro: Rosário**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e Limpeza



Imagem Antes - 02/07/2025



Imagem Depois - 06/08/2025

---

### Bairro: Rosário

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e Limpeza



Imagem Antes - 03/07/2025



Imagem Depois - 06/08/2025

---

### Bairro: Rosário

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e Limpeza



Imagem Antes - 15/09/2025



Imagem Depois - 23/10/2025

**Bairro: Santa Cruz**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Bueiro/Boca de Lobo/Canaleta



Imagem Antes - 13/06/2025



Imagem Depois - 04/08/2025

**Bairro: Taquaral**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Bueiro/Boca de Lobo/Canaleta



Imagem Antes - 04/06/2025



Imagem Depois - 28/07/2025

---

### **Bairro: Taquaral**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e Limpeza



Imagem Antes - 04/06/2025



Imagem Depois - 28/07/2025

---

### **Bairro: Taquaral**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e Limpeza



Imagem Antes - 04/06/2025



Imagem Depois - 28/07/2025

---

### **Bairro: Taquaral**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e Limpeza



Imagem Antes - 04/06/2025



Imagem Depois - 28/07/2025

---

### **Bairro: Taquaral**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Bueiro/Boca de Lobo/Canaleta



Imagem Antes - 04/06/2025



Imagem Depois - 28/07/2025

---

### **Bairro: Taquaral**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e Limpeza



Imagem Antes - 04/06/2025



Imagem Depois - 28/07/2025

---

### **Bairro: Taquaral**

Assunto: Manutenção de Vias Públicas - Bueiro/Boca de Lobo/Canaleta



Imagem Antes - 04/06/2025

Imagem Depois - 28/07/2025

---

**Bairro: Taquaral**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e Limpeza



Imagem Antes - 04/06/2025



Imagem Depois - 28/07/2025

---

**Bairro: Taquaral**

Assunto: Limpeza Urbana - Capina e Limpeza



Imagem Antes - 04/06/2025



Imagem Depois - 28/07/2025



# AVALIAÇÃO DE ATENDIMENTO PELO CIDADÃO

Médias satisfação das Ouvidorias criadas no período de 01/01/2025 à 31/12/2025

## Média geral de satisfação Ponto de atendimento

Média da avaliação do atendimento da Ouvidoria, considerando os canais disponíveis, estrutura e cordialidade dos atendentes.



4.33 de 5

## Média geral de satisfação Atendimento do Ouvidor

Média da avaliação da resposta fornecida, considerando sua clareza e objetividade.



3.16 de 5

# CONCLUSÃO

Desempenho das secretarias 01/01/2025 à 31/12/2025

O desempenho é calculado dando pesos para cada um dos status abaixo:

1. Ouvidorias respondidas no prazo de resposta recebem 10 pontos;
2. Ouvidorias respondidas fora do prazo de resposta recebem 2 pontos;
3. Ouvidorias não respondidas, mas que estão no prazo para uma resposta não altera os pontos;
4. Ouvidorias não respondidas e que saíram do prazo para uma resposta retira-se 5 pontos.

<b>Secretaria</b>	<b>Pontos totais</b>
Chefia de Gabinete	353
Secretaria de Educação	1967
Secretaria de Esportes e Lazer	194
Secretaria de Fazenda	212
Secretaria de Governo	81
Secretaria de Meio Ambiente	439
Secretaria de Obras e Urbanismo	4514
Secretaria de Planejamento e Gestão	387
Secretaria de Saúde	3594
Controladoria Geral Do Município	270
Secretaria Adjunta Municipal de Água e Esgoto	757
Procuradoria Geral Do Município	84
Secretaria de Agropecuária	34
Secretaria de Cultura e Turismo	256
Secretaria de Defesa Social, Segurança e Trânsito	1523
Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Inovação E Tecnologia	122
Secretaria de Desenvolvimento Social	399
Secretaria de Desenvolvimento Urbano e Habitação	185